



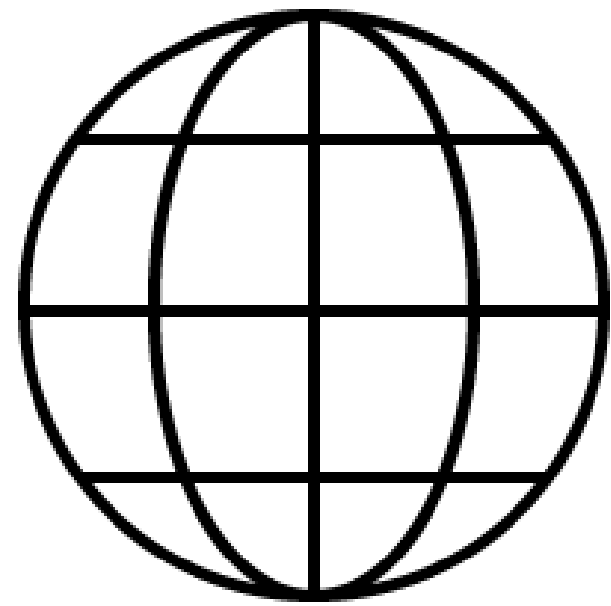
Популярные методы оплаты и новые платежные сценарии в e-commerce

О чем сегодня поговорим?

- Что происходит на рынке электронной торговли;
- Какие инструменты предлагает Яндекс.Касса;
- Как увеличить эффективность вашего бизнеса;

Платежные привычки

Рынок электронной коммерции в России



Крупнейшая
интернет
аудитория
в Европе



800 млрд
рублей –
объем рынка
электронной
торговли
в 2016 году



4200
рублей –
средний чек



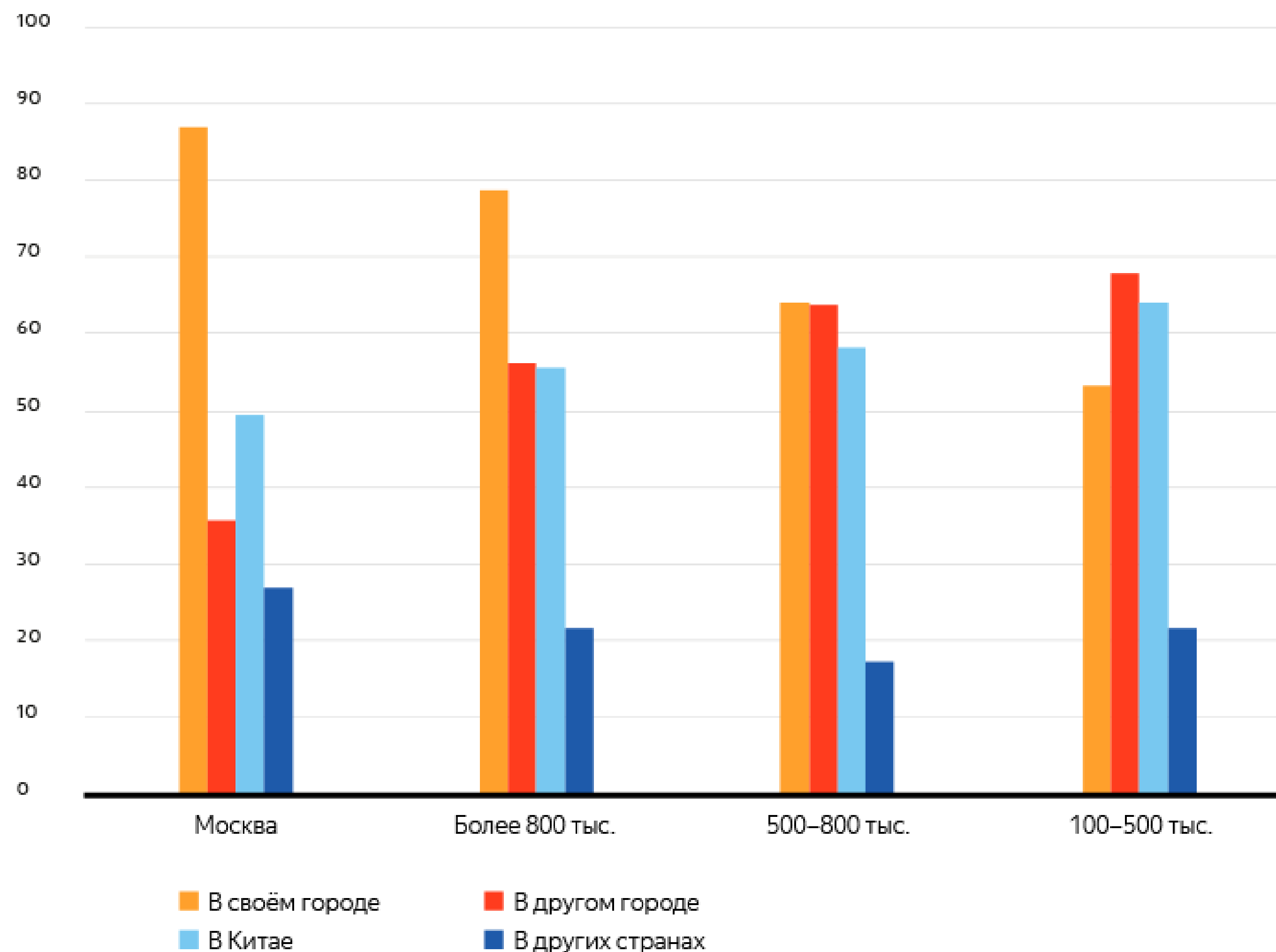
87% платят
онлайн

Тенденции на рынке электронной торговли в России

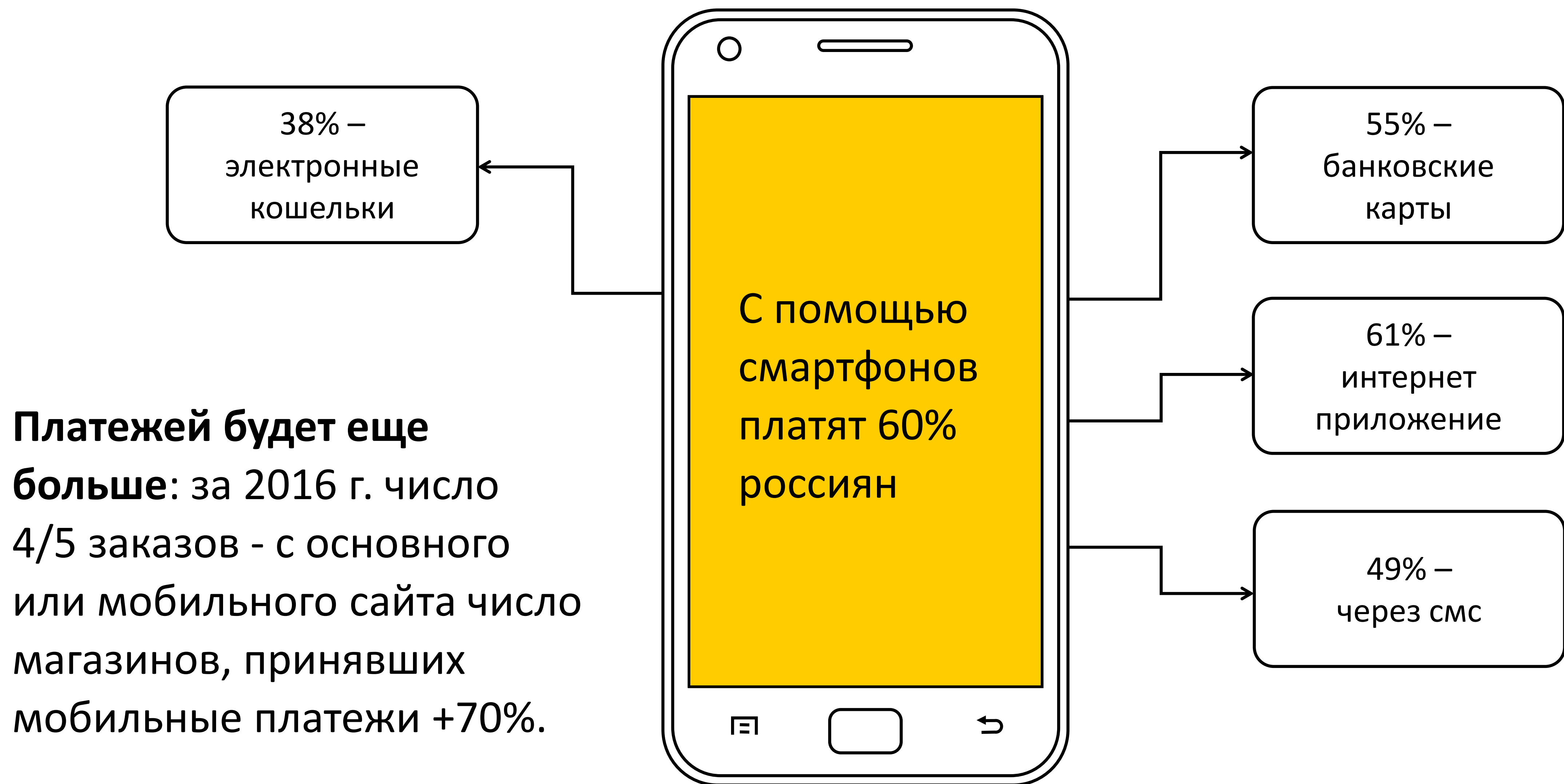
Объем розничной онлайн-торговли продолжает расти. За 2016 год рост + 16%.

Российские онлайн-магазины по-прежнему востребованы: в них делают заказы более 90% покупателей.

Доля от всех, кто купил хотя бы один товар, %



Платежи со смартфонов в России

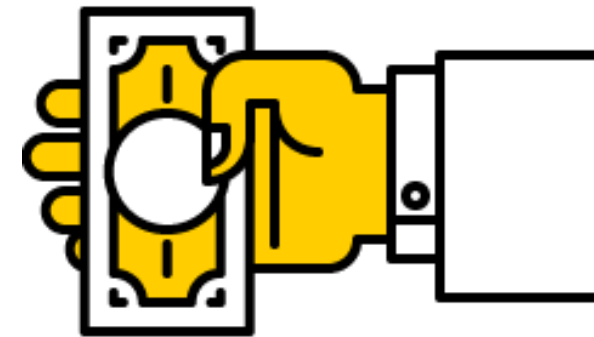


Платежные решения Яндекс.Кассы

Что позволяет онлайн оплата?



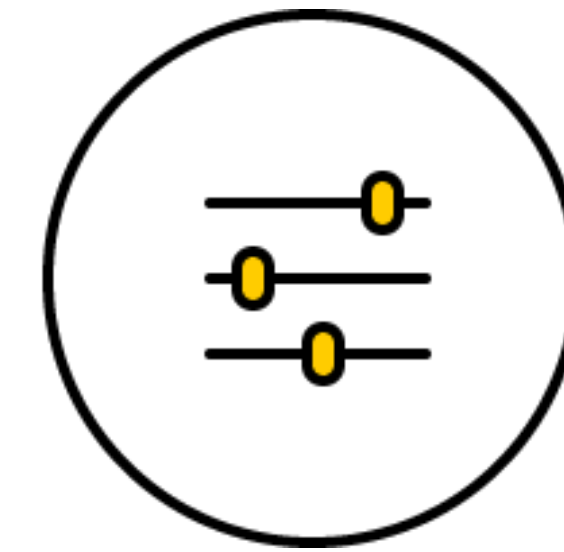
Расширить географию и аудиторию



Предложить больше способов оплаты

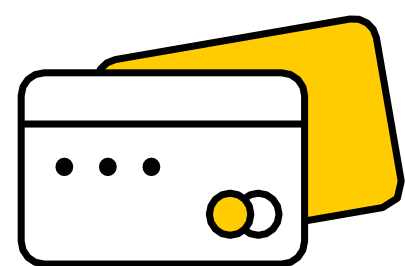


Получить гарантию, что товар купят

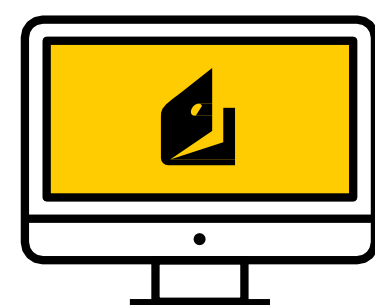


Снизить издержки и автоматизировать часть работы

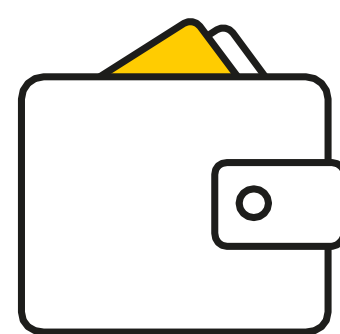
Все самые популярные методы оплаты



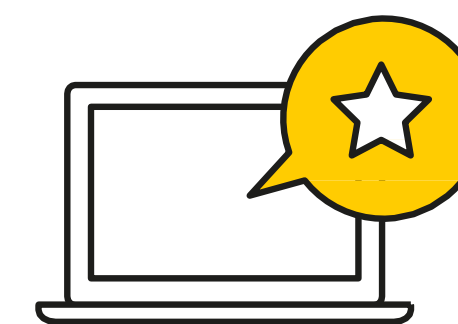
Банковские
карты



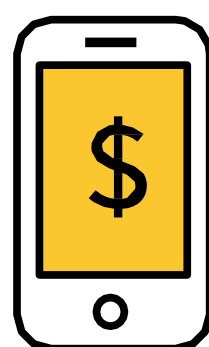
Электронные
кошельки



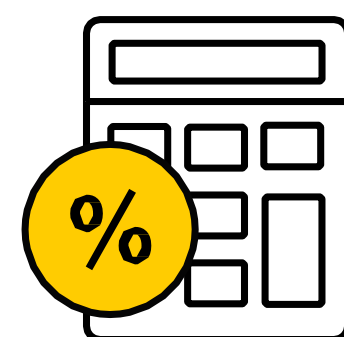
Наличные



Онлайн-банкинг



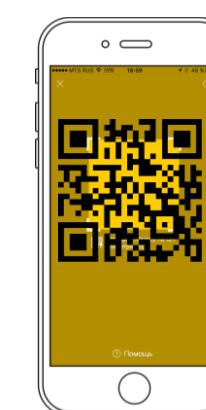
Оплата с баланса
мобильного телефона



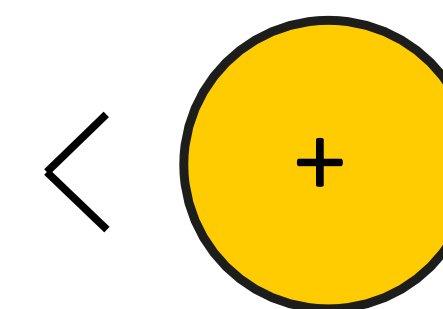
Онлайн-
кредитование



Мобильные
терминалы

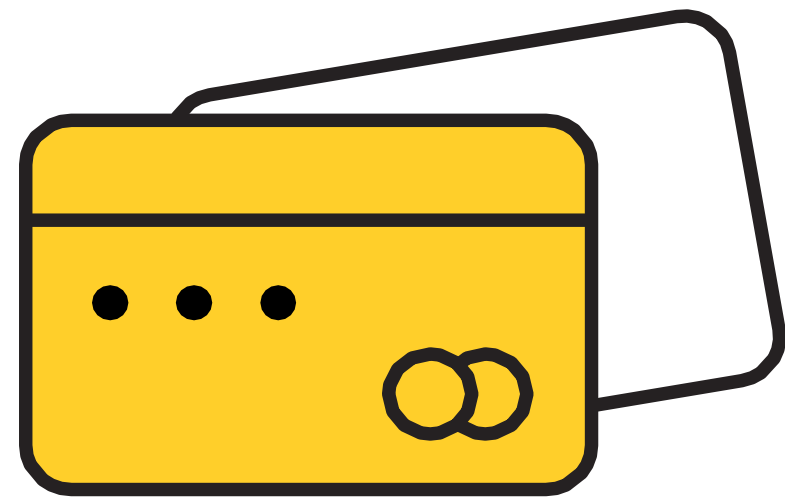


QR-коды



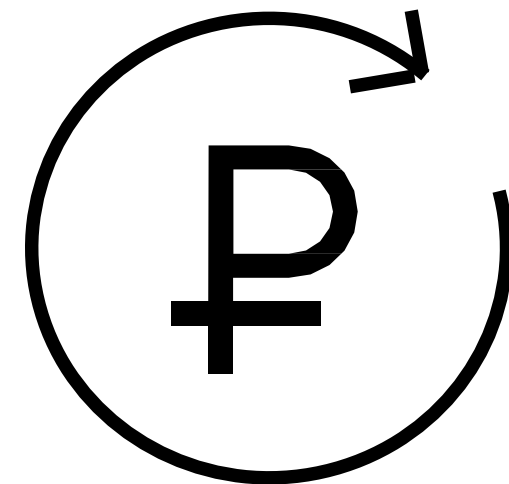
Постоянно
появляются новые
опции

Настройки платежей



Привязка карты

Упростите процесс покупки для постоянных покупателей: они смогут платить в один клик.



Повтор платежей

Списывайте деньги с карт автоматически, если ваш сервис работает по подписке.

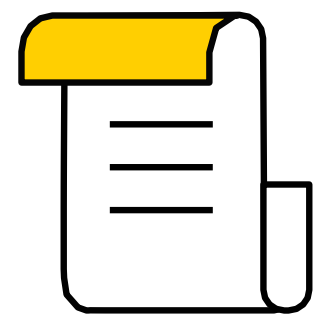


Предавторизация

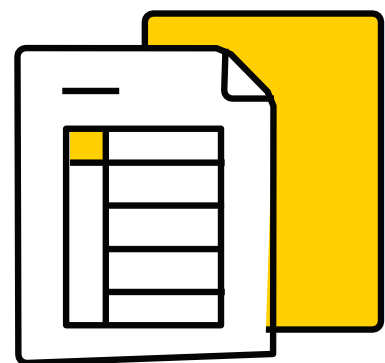
Списывайте сумму уже после платежа: когда убедитесь, что товар готов к отгрузке.

Выставление счета на телефон

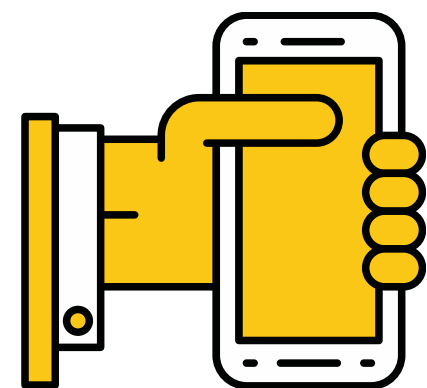
Для того, чтобы заплатить, вашим клиентам не понадобятся ни интернет, ни банковская карта, ни даже наличные. Всё, что нужно: телефон, который может принимать и отправлять SMS.



Яндекс.Касса позволяет отправлять смс-счета владельцам кошельков в Яндекс.Деньгах и клиентам мобильного банка Сбербанка.

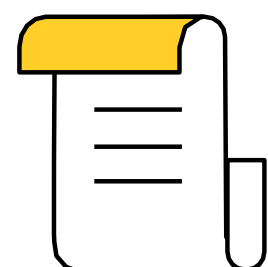


В момент выставления счета клиенту приходит смс-сообщение со специальным кодом от Яндекс.Денег или Сбербанка.



Чтобы перевести средства, достаточно отправить этот код в ответном смс-сообщении. Так, у клиентов Сбербанка сумма будет списываться с карты, а у пользователей Яндекс.Денег — из кошелька.

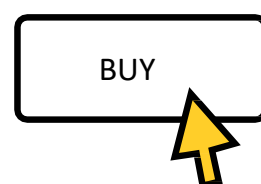
Выставление счетов по электронной почте



С Яндекс.Кассой любой бизнес может предложить своим клиентам оплачивать покупки онлайн, даже если у вас нет сайта или на сайте не настроены онлайн-платежи.



Зайдите в раздел «Счета» в личном кабинете Кассы.



Укажите имя клиента, адрес электронной почты, название и стоимость товара.

Покупатель получит письмо со списком товаров и кнопкой, по которой сможет сразу заплатить.

Все детали покупки сохраняются в личном кабинете. Там же можно посмотреть статистику по оплате счетов.

Пример счета на e-mail

Актуально, удобно, быстро, если:

- Не хотите «отпускать» клиента, чтоб в итоге потерять
- Клиент передумал и решил доплатить на месте
- Нужно внести оплату «здесь и сейчас»

Яндекс Деньги

ООО "Ваша Радость": счет № 5038-25






Здравствуйте, Алексей Борисов.

Магазин ООО "Ваша Радость" благодарит вас за заказ и просит оплатить счет № 5038-25.


В вашем заказе
Товар 1 — 200.00 руб.
Товар 2 — 2 по 350.00 руб.
Бонусный товар — 0 руб.

К оплате 900.00 руб.

Выберите удобный способ оплаты

-  **Банковская карта**
Visa, MasterCard или Maestro
-  **Альфа-Клик**
Через интернет-банк «Альфа-Банка»
-  **WebMoney**
Из электронного кошелька
-  **Наличные**
Через кассы и терминалы
-  **Яндекс.Деньги**
Со счета или с привязанной карты

Команда Яндекс.Денег

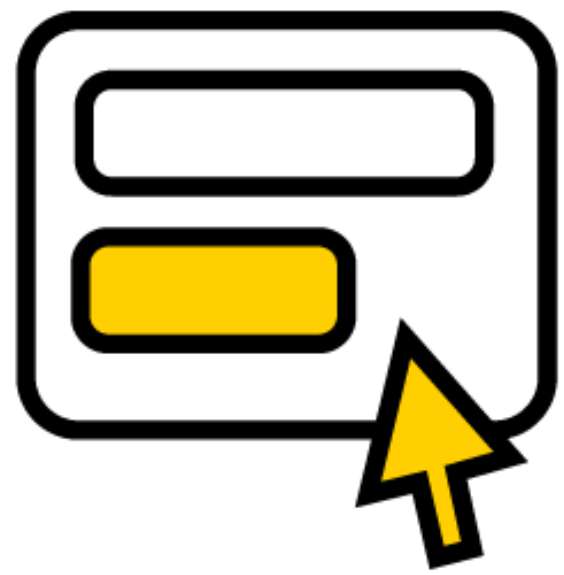
Добавить нас в друзья: 

Кредитование: преимущества для клиента

- › Помочь сделать более дорогую покупку до зарплаты
- › Заполнение заявки на кредит онлайн
- › Одобрение в кратчайшие сроки



Почему покупатели бросают корзины



40%

не нашли удобный
способ оплаты



25%

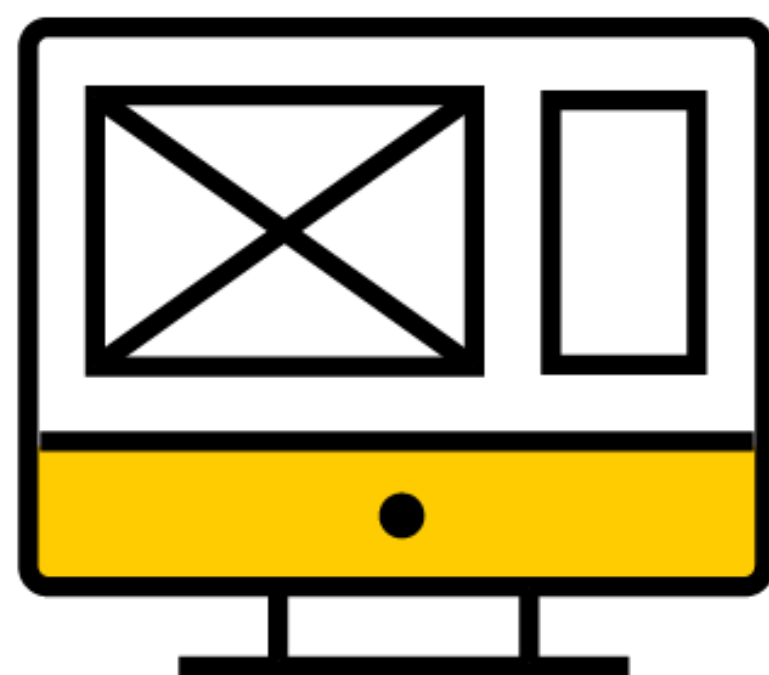
усомнились
в безопасности



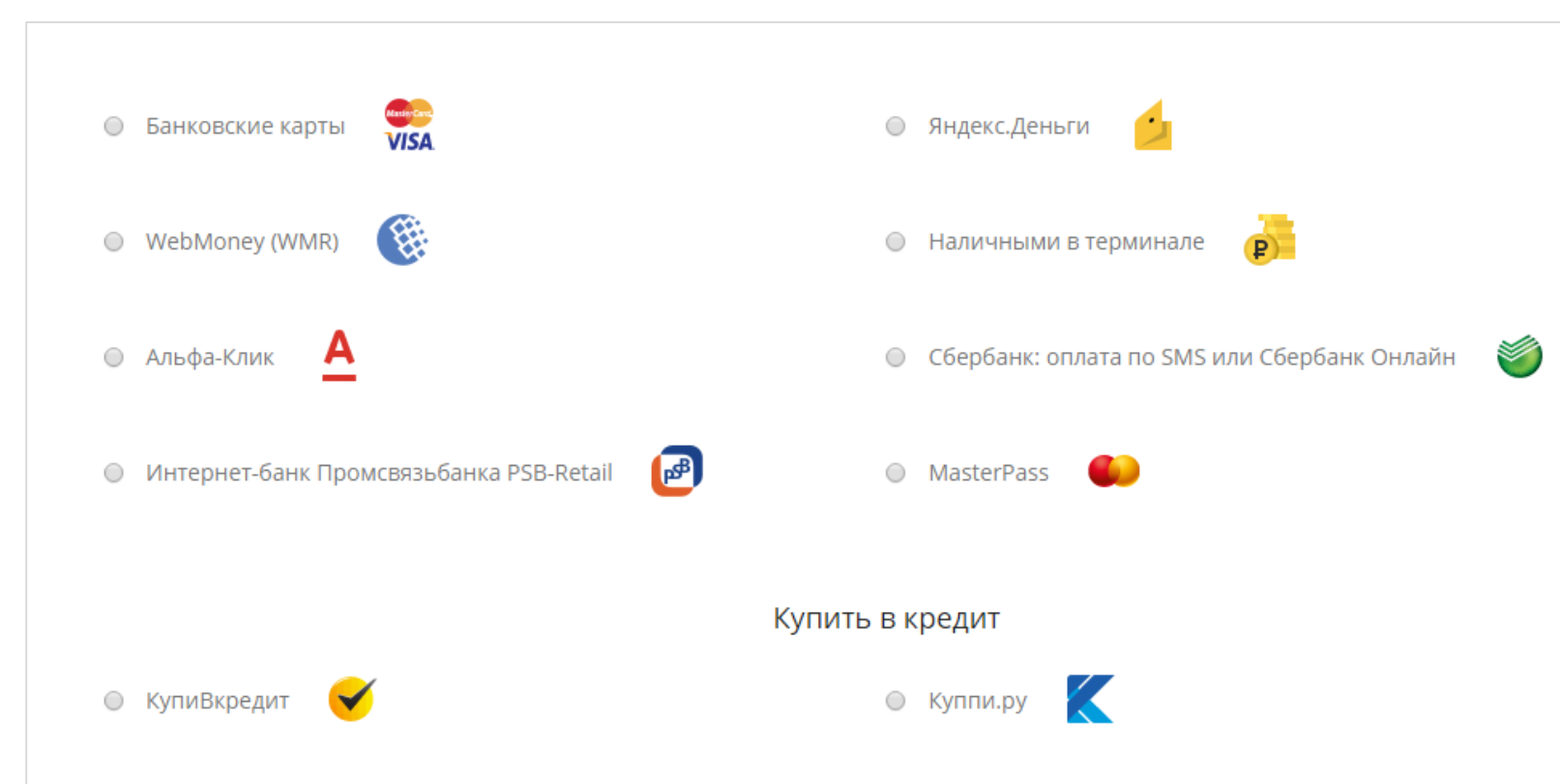
68%

не разобрались,
как платить

Как обычно платят в интернет-магазинах



Покупатель оформляет заказ



Ищет удобный способ оплаты

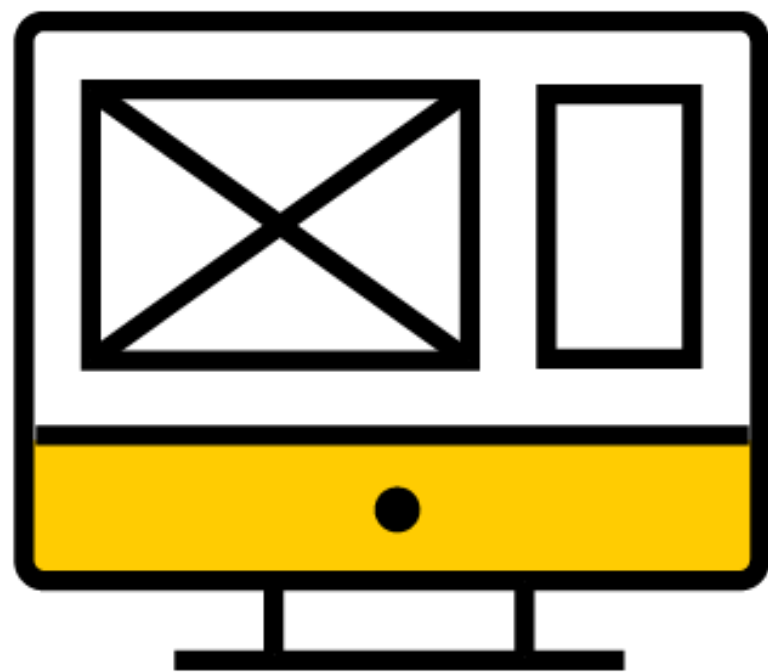
Номер заказа	1938254
Идентификатор плательщика	1303849
Сумма	500 руб.
Всего к оплате	500 руб.

Номер карты	<input type="text"/>
Действует до	<input type="text"/> / <input type="text"/>
Имя и фамилия владельца	<input type="text" value="IVAN IVANOV"/> <small>Латинские буквы, как на карте.</small>
Код CVV	<input type="text" value="123"/> <small>Три цифры (указаны на оборотной стороне карты).</small>
Email	<input type="text" value="demo@kassa.ru"/> <small>На этот адрес придет информация о платеже.</small>

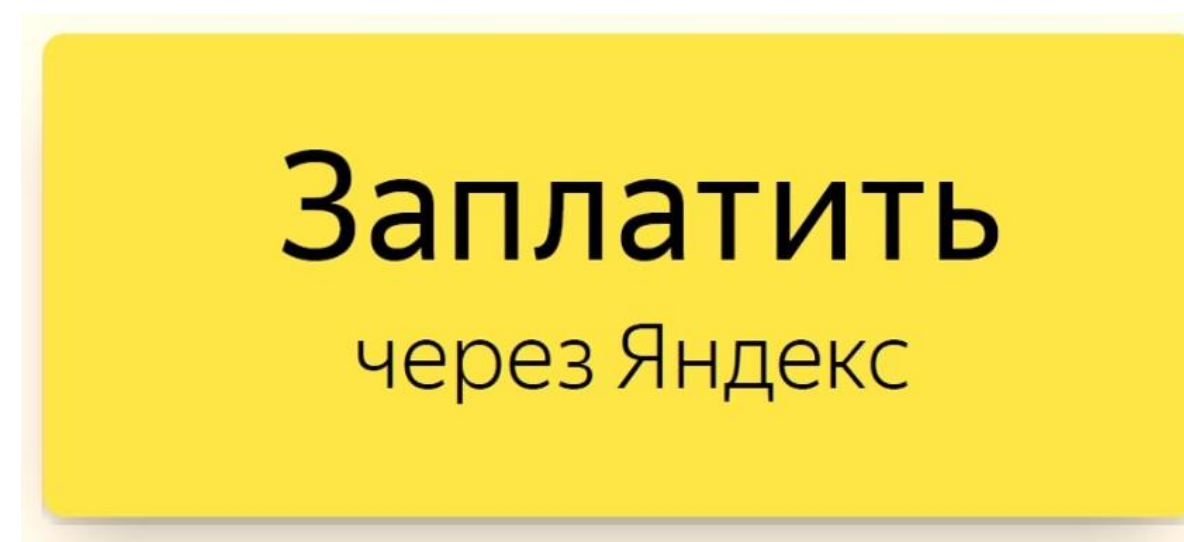
Нажимая на кнопку, я принимаю условия использования сервиса «Яндекс.Деньги».

Заполняет форму и нажимает «Заплатить»

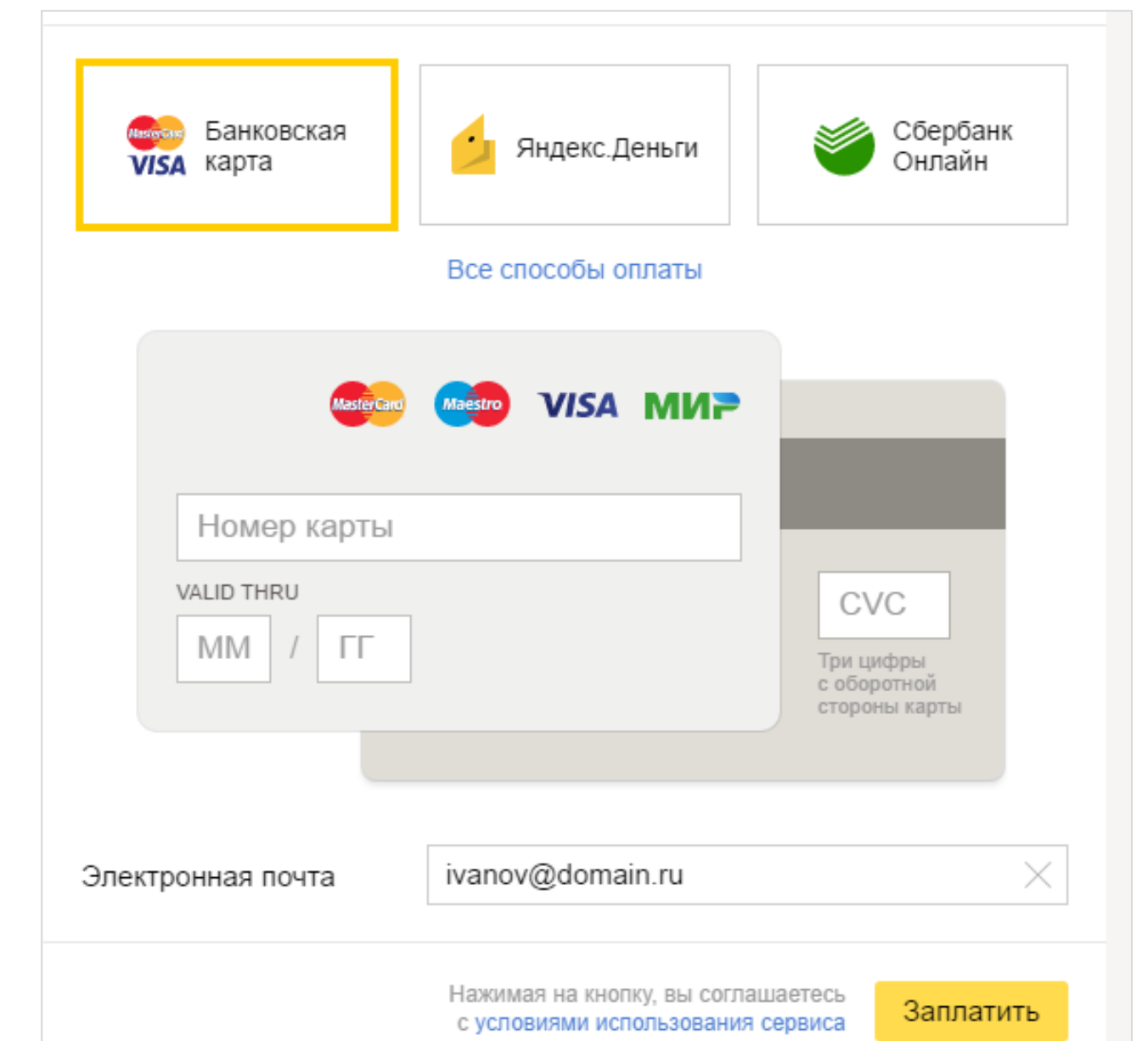
Как это работает с Яндекс.Кассой



Покупатель оформляет заказ



Видит одну кнопку и нажимает ее



Bank Card (highlighted), Yandex.Money, Sberbank Online

Все способы оплаты

MasterCard, Maestro, VISA, МИР

Номер карты

VALID THRU

MM / ГГ

CVC

Три цифры с оборотной стороны карты

Электронная почта: ivanov@domain.ru

Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь с условиями использования сервиса

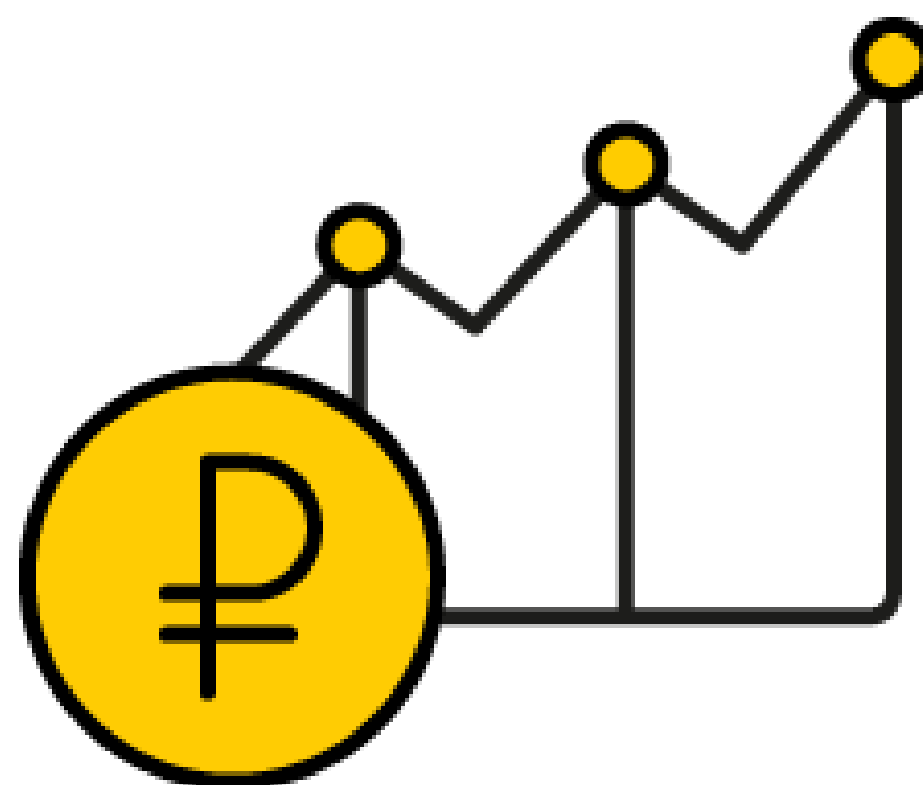
Заплатить

Выбирает из трех способов, которыми чаще всего платил в интернете

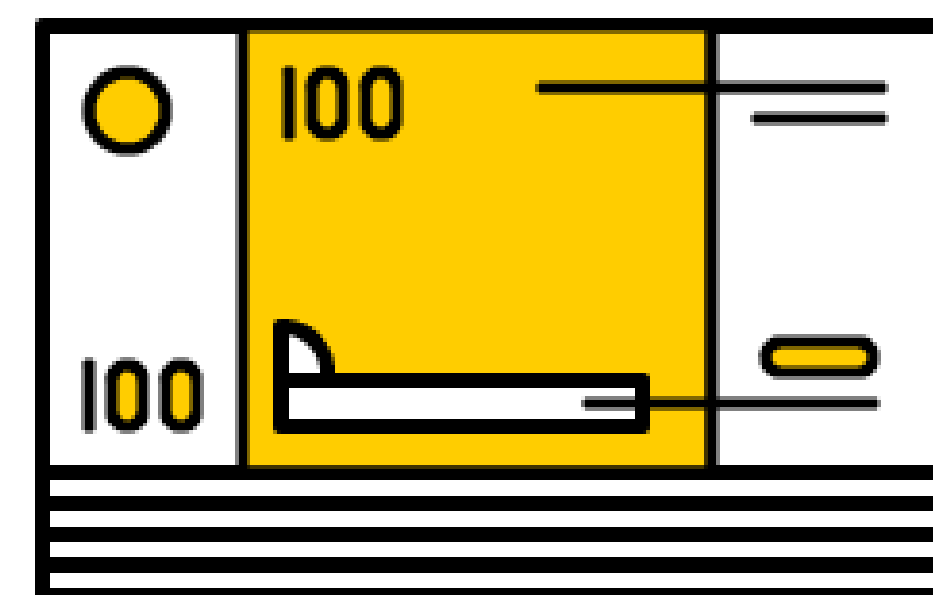
Яндекс.Касса



Три знакомых,
а потому удобных
способа оплаты

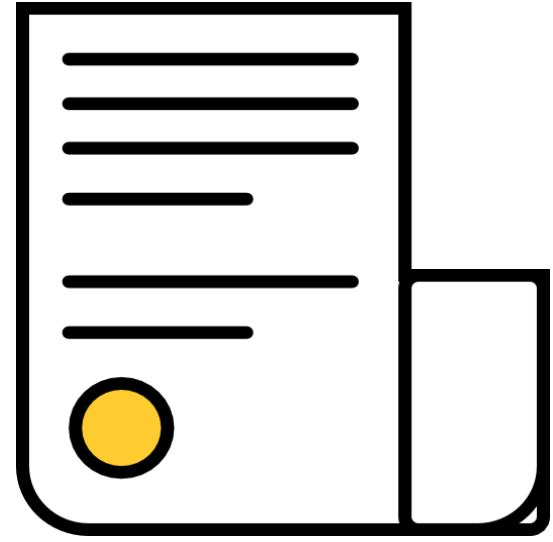


Увеличение
конверсии
в платежи

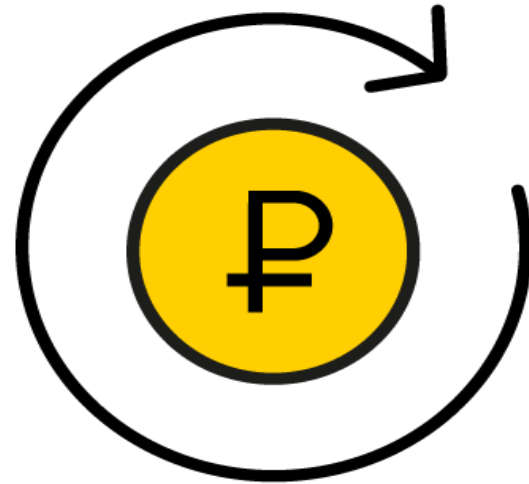


Новые способы
платежей появятся в
Кассе автоматически

Готовое решение Яндекс.Касса



**Подпишите
договор с НКО
Яндекс.Деньги**



**Распакуйте
платежный модуль
в CMS и
принимайте
платежи на свой
расчетный счет**



**Наш менеджер
поможет с договором
и подскажет по
технике**



Весь обмен документами можно провести онлайн — через электронный документооборот.

Спасибо за внимание!

Татьяна Крестьянинова
Команда Яндекс.Кассы



+7 926 854 23 19



krestyaninova@yamoney.ru

<https://kassa.yandex.ru/>