



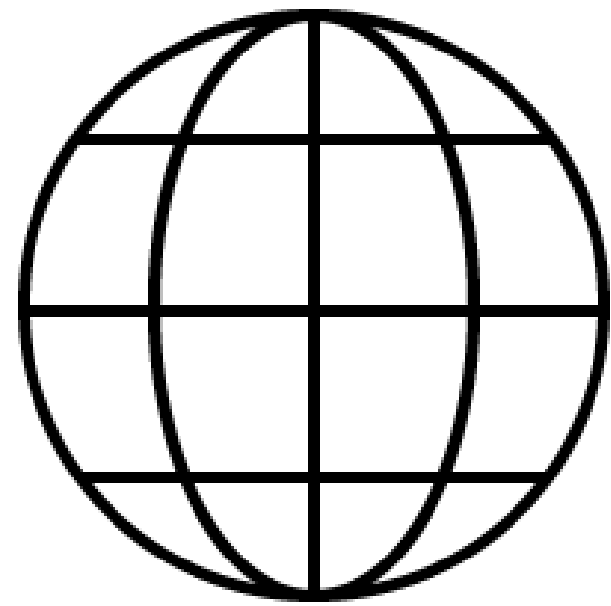
# **Популярные методы оплаты и новые платежные сценарии в e-commerce**

# О чем сегодня поговорим?

- Что происходит на рынке электронной торговли;
- Какие инструменты предлагает Яндекс.Касса;
- Как увеличить эффективность вашего бизнеса;

# Платежные привычки

# Рынок электронной коммерции в России



Крупнейшая  
интернет  
аудитория  
в Европе



800 млрд  
рублей –  
объем рынка  
электронной  
торговли  
в 2016 году



4200  
рублей –  
средний чек



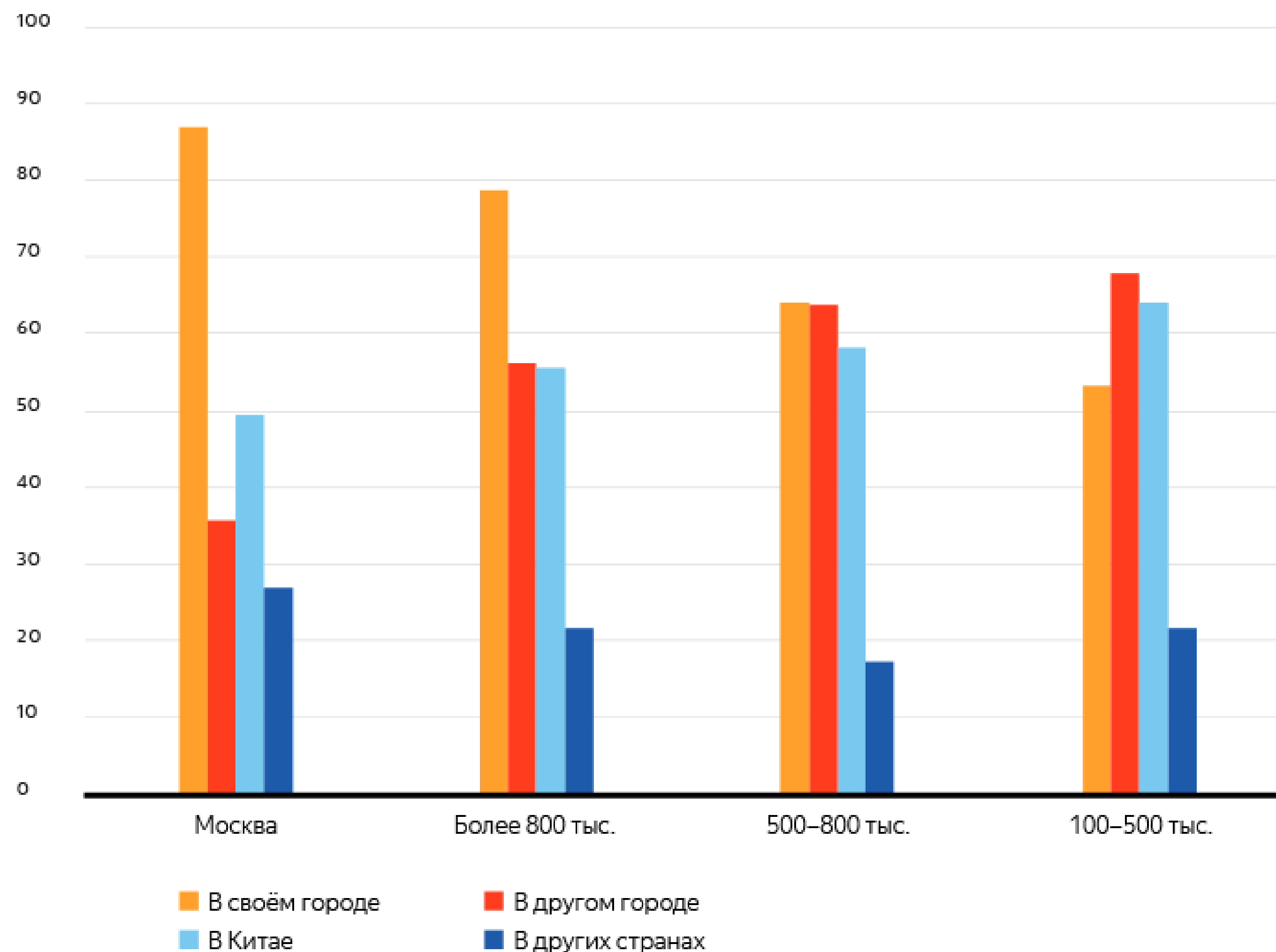
87% платят  
онлайн

# Тенденции на рынке электронной торговли в России

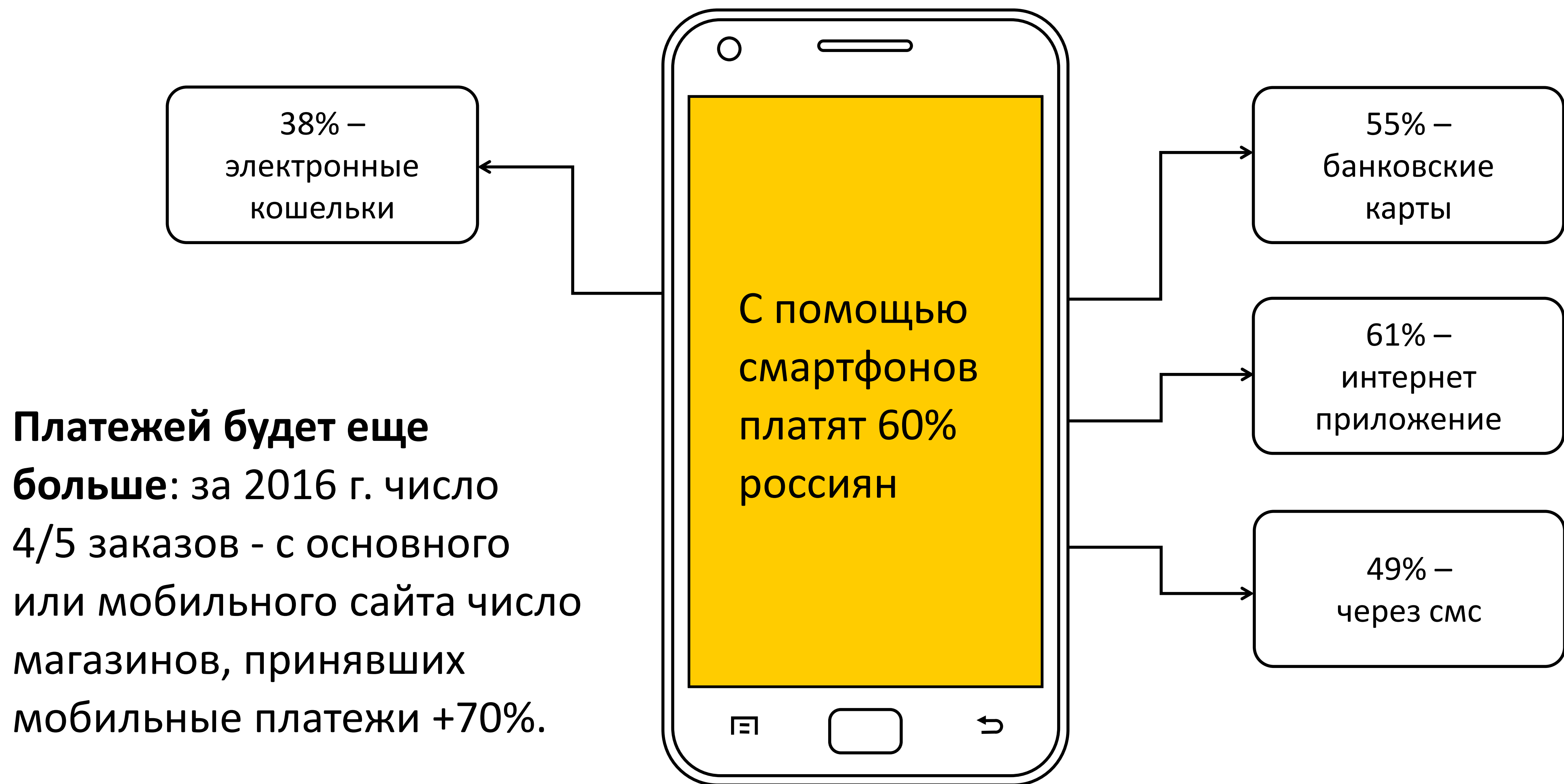
Объем розничной онлайн-торговли продолжает расти. За 2016 год рост + 16%.

Российские онлайн-магазины по-прежнему востребованы: в них делают заказы более 90% покупателей.

Доля от всех, кто купил хотя бы один товар, %



# Платежи со смартфонов в России



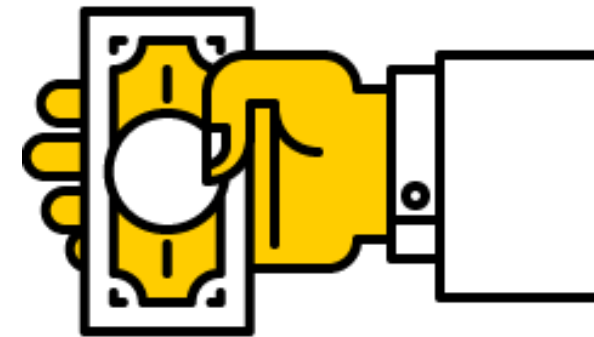
**Платежей будет еще больше:** за 2016 г. число 4/5 заказов - с основного или мобильного сайта число магазинов, принявших мобильные платежи +70%.

# **Платежные решения Яндекс.Кассы**

# Что позволяет онлайн оплата?



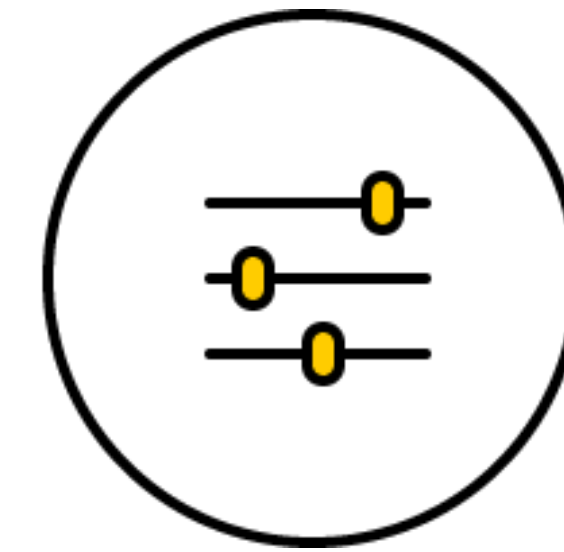
Расширить географию и аудиторию



Предложить больше способов оплаты



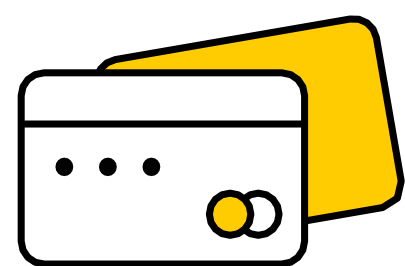
Получить гарантию, что товар купят



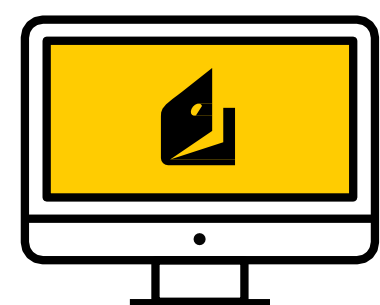
Снизить издержки и автоматизировать часть работы



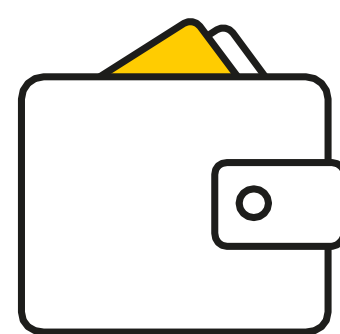
# Все самые популярные методы оплаты



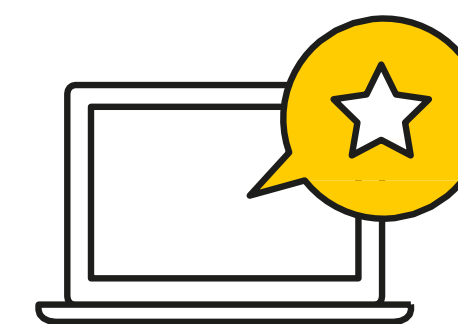
Банковские  
карты



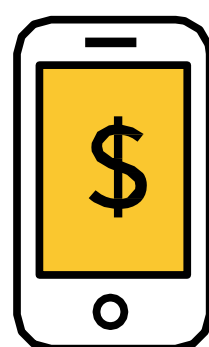
Электронные  
кошельки



Наличные



Онлайн-банкинг



Оплата с баланса  
мобильного телефона



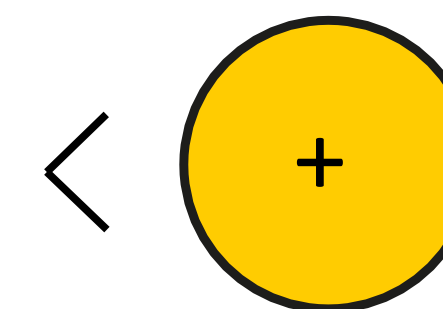
Онлайн-  
кредитование



Мобильные  
терминалы

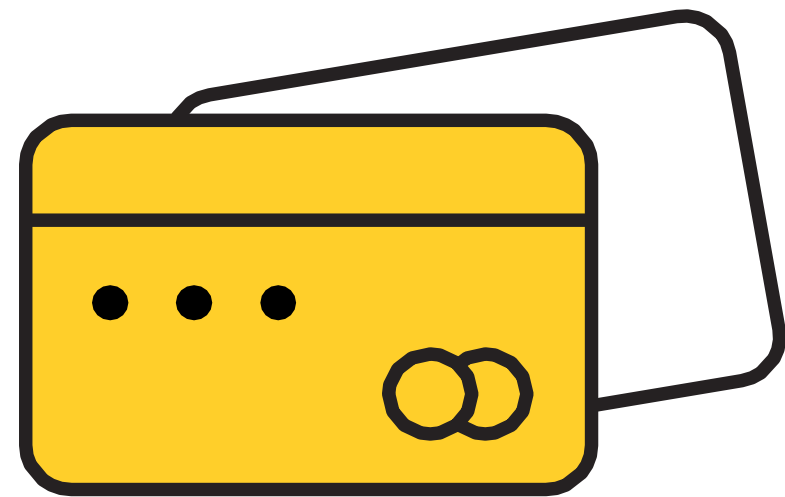


QR-коды



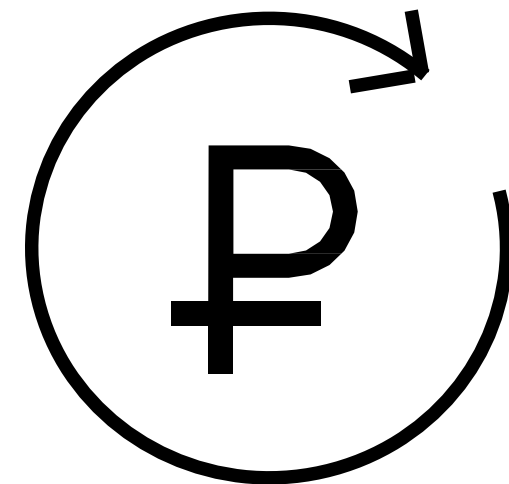
Постоянно  
появляются новые  
опции

# Настройки платежей



## Привязка карты

Упростите процесс покупки для постоянных покупателей: они смогут платить в один клик.



## Повтор платежей

Списывайте деньги с карт автоматически, если ваш сервис работает по подписке.

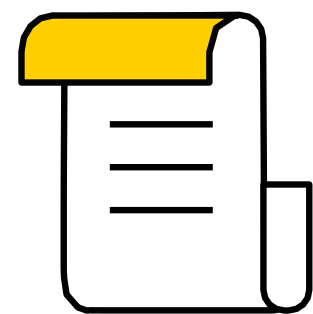


## Предавторизация

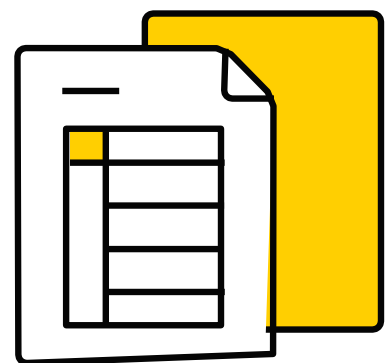
Списывайте сумму уже после платежа: когда убедитесь, что товар готов к отгрузке.

# Выставление счета на телефон

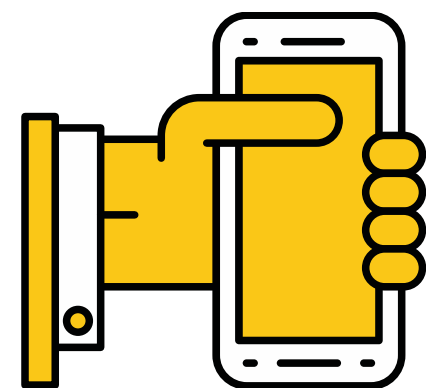
Для того, чтобы заплатить, вашим клиентам не понадобятся ни интернет, ни банковская карта, ни даже наличные. Всё, что нужно: телефон, который может принимать и отправлять SMS.



Яндекс.Касса позволяет отправлять смс-счета владельцам кошельков в Яндекс.Деньгах и клиентам мобильного банка Сбербанка.

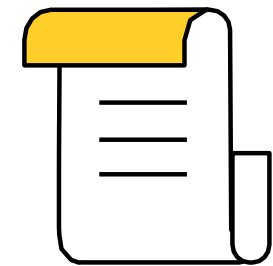


В момент выставления счета клиенту приходит смс-сообщение со специальным кодом от Яндекс.Денег или Сбербанка.



Чтобы перевести средства, достаточно отправить этот код в ответном смс-сообщении. Так, у клиентов Сбербанка сумма будет списываться с карты, а у пользователей Яндекс.Денег — из кошелька.

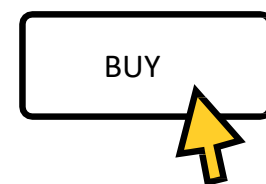
# Выставление счетов по электронной почте



С Яндекс.Кассой любой бизнес может предложить своим клиентам оплачивать покупки онлайн, даже если у вас нет сайта или на сайте не настроены онлайн-платежи.



Зайдите в раздел «Счета» в личном кабинете Кассы.



Укажите имя клиента, адрес электронной почты, название и стоимость товара.

Покупатель получит письмо со списком товаров и кнопкой, по которой сможет сразу заплатить.

Все детали покупки сохраняются в личном кабинете. Там же можно посмотреть статистику по оплате счетов.

# Пример счета на e-mail

Актуально, удобно, быстро, если:

- Не хотите «отпускать» клиента, чтоб в итоге потерять
- Клиент передумал и решил доплатить на месте
- Нужно внести оплату «здесь и сейчас»

Яндекс Деньги

ООО "Ваша Радость": счет № 5038-25

Здравствуйте, Алексей Борисов.

Магазин ООО "Ваша Радость" благодарит вас за заказ и просит оплатить счет № 5038-25.

**В вашем заказе**  
Товар 1 — 200.00 руб.  
Товар 2 — 2 по 350.00 руб.  
Бонусный товар — 0 руб.

К оплате 900.00 руб.

**Выберите удобный способ оплаты**

- Банковская карта**  
Visa, MasterCard или Maestro
- Альфа-Клик**  
Через интернет-банк «Альфа-Банка»
- WebMoney**  
Из электронного кошелька
- Наличные**  
Через кассы и терминалы
- Яндекс.Деньги**  
Со счета или с привязанной карты

Команда Яндекс.Денег

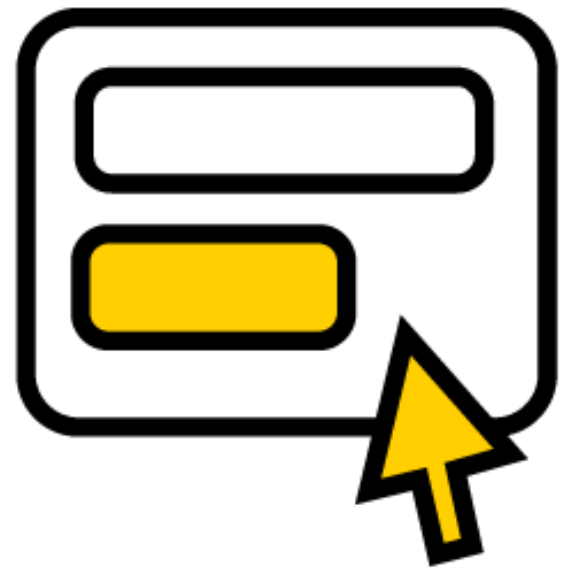
Добавить нас в друзья:

# Кредитование: преимущества для клиента

- › Помочь сделать более дорогую покупку до зарплаты
- › Заполнение заявки на кредит онлайн
- › Одобрение в кратчайшие сроки



# Почему покупатели бросают корзины



**40%**

не нашли удобный  
способ оплаты



**25%**

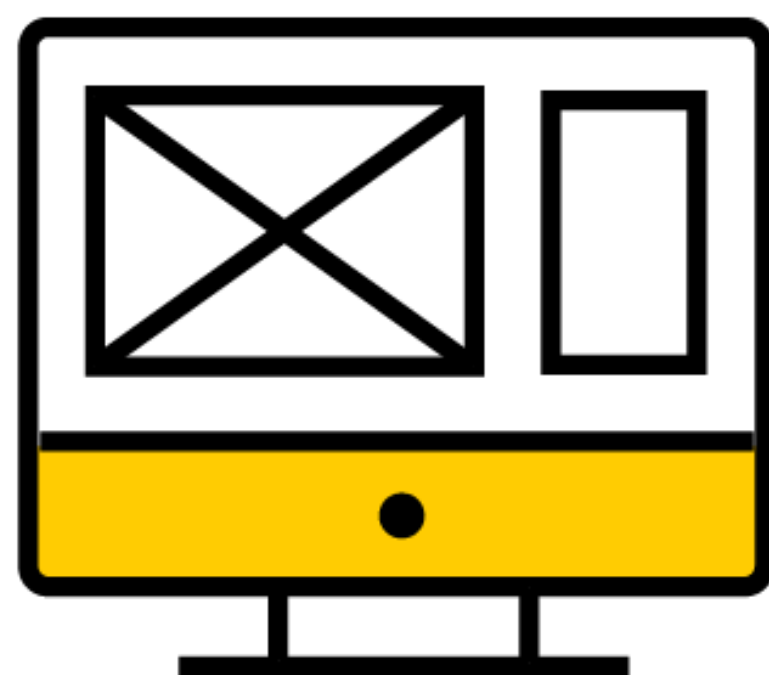
усомнились  
в безопасности



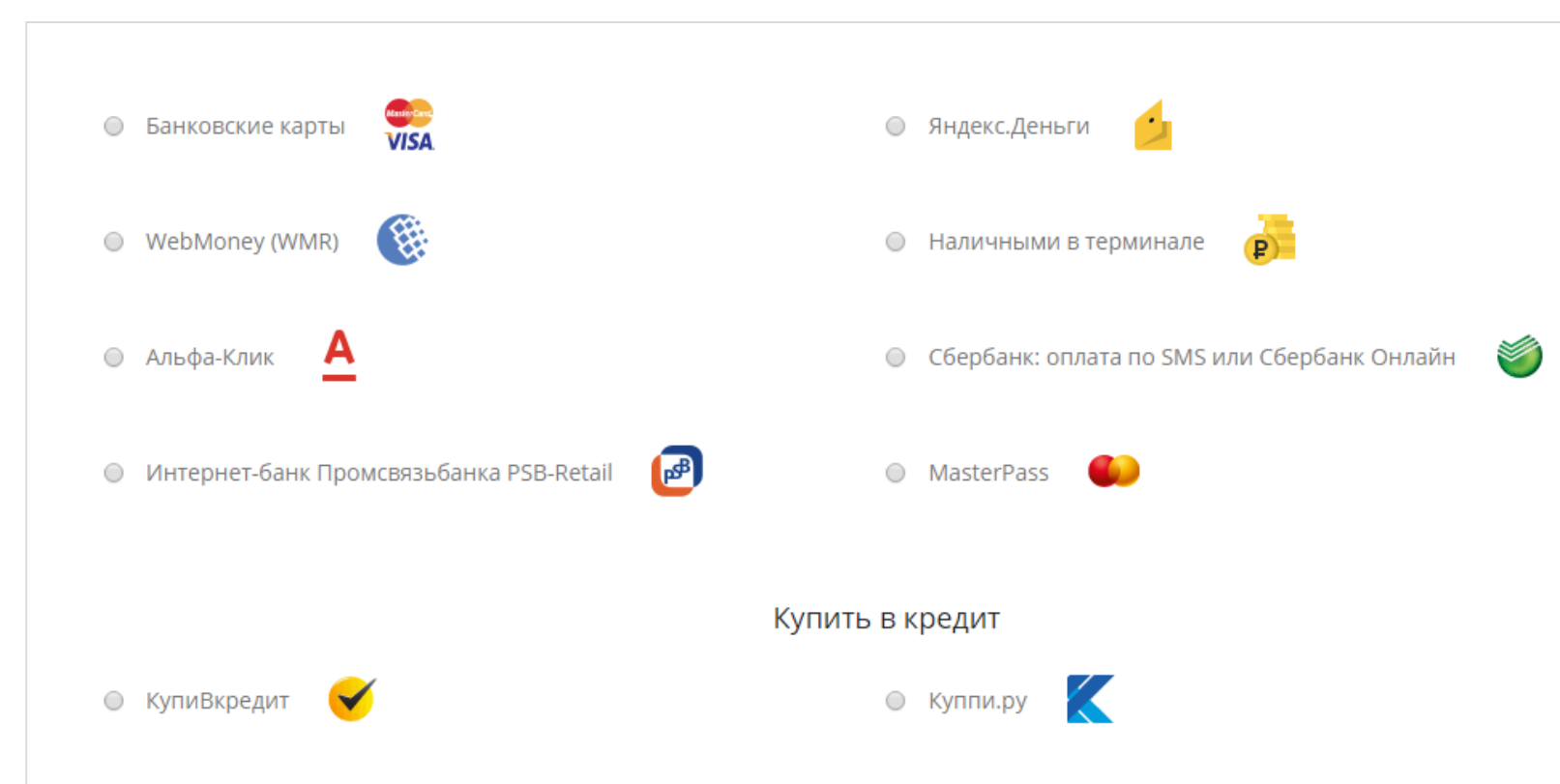
**68%**

не разобрались,  
как платить

# Как обычно платят в интернет-магазинах



Покупатель оформляет заказ



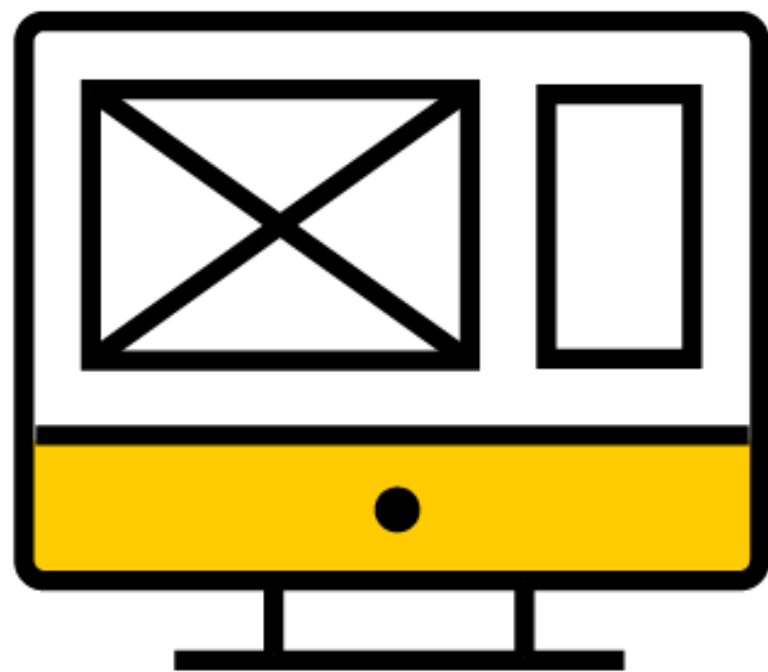
Ищет удобный способ оплаты

A screenshot of a payment form. At the top, it displays order details: 'Номер заказа 1938254', 'Идентификатор плательщика 1303849', 'Сумма 500 руб.', and 'Всего к оплате 500 руб.'. Below this is a section for card payment with fields for 'Номер карты', 'Действует до' (with month/year dropdowns), 'Имя и фамилия владельца' (with 'IVAN IVANOV' entered and a note 'Латинские буквы, как на карте.'), and 'Код CVV' (with '123' entered and a note 'Три цифры (указаны на оборотной стороне карты)'). There is also an 'Email' field with 'demo@kassa.ru' entered and a note 'На этот адрес придет информация о платеже.'. At the bottom, there is a link for terms and conditions and a 'Заплатить' button.

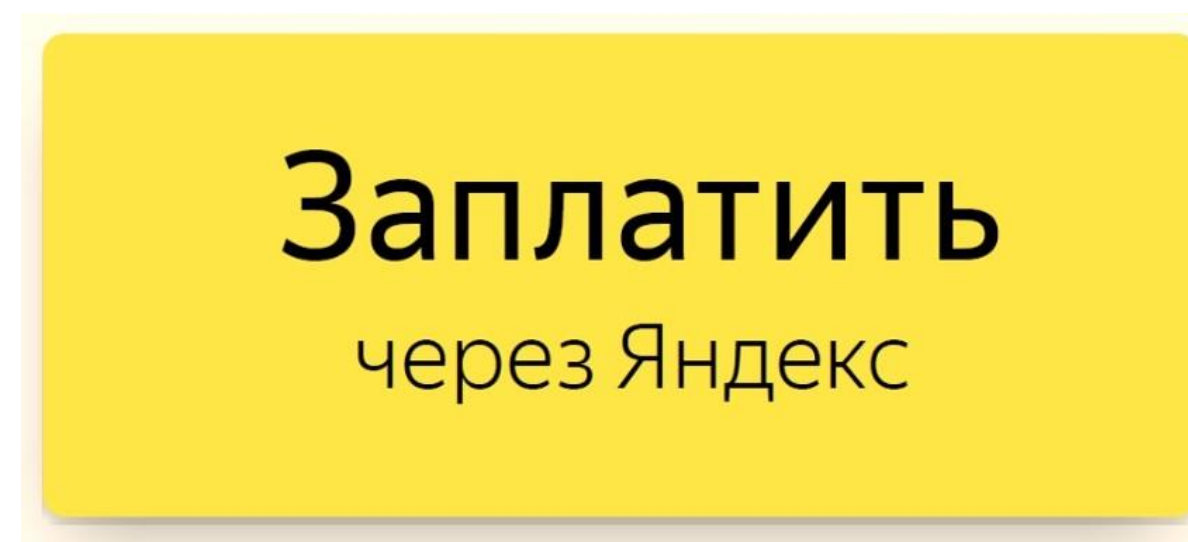
Заполняет форму и нажимает «Заплатить»



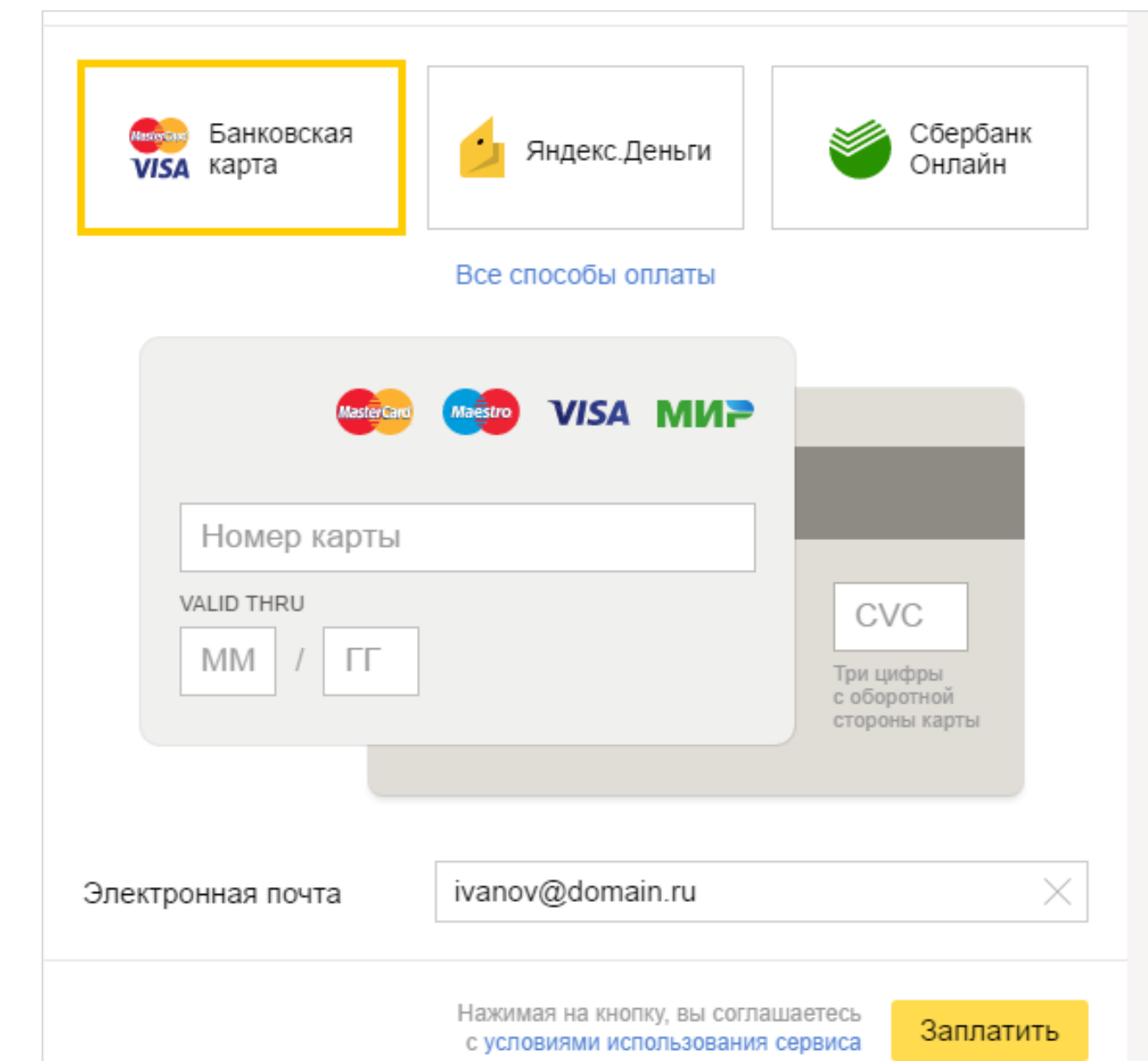
# Как это работает с Яндекс.Кассой



Покупатель оформляет заказ

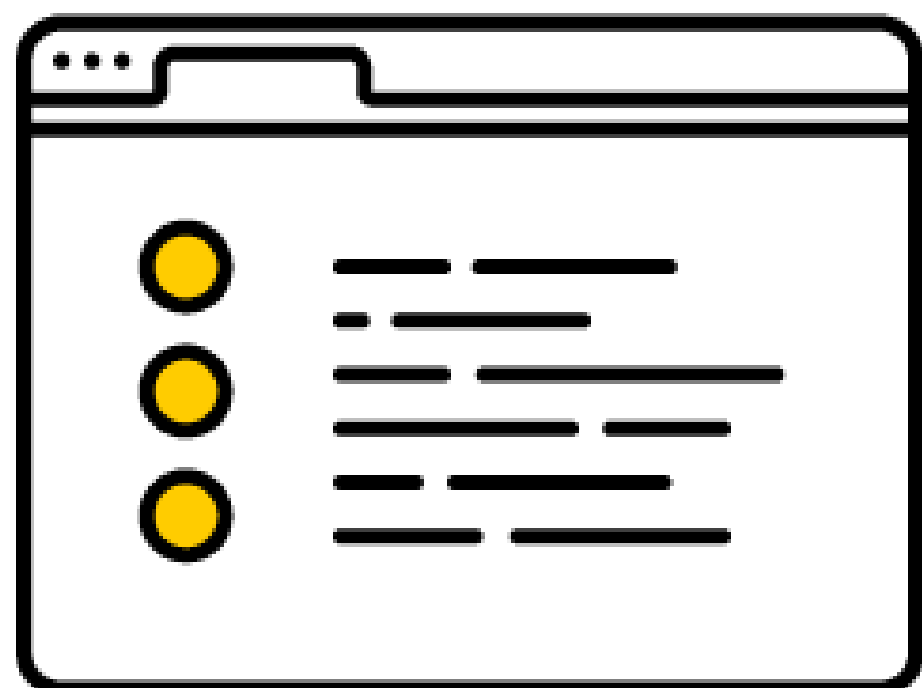


Видит одну кнопку и нажимает ее

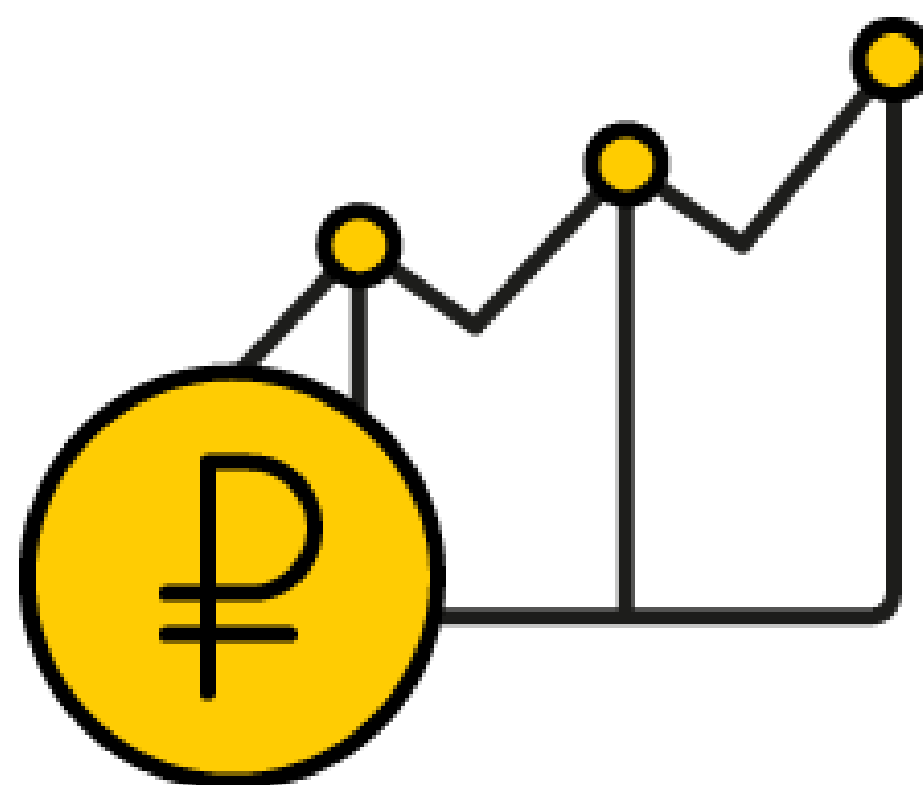


Выбирает из трех способов, которыми чаще всего платил в интернете

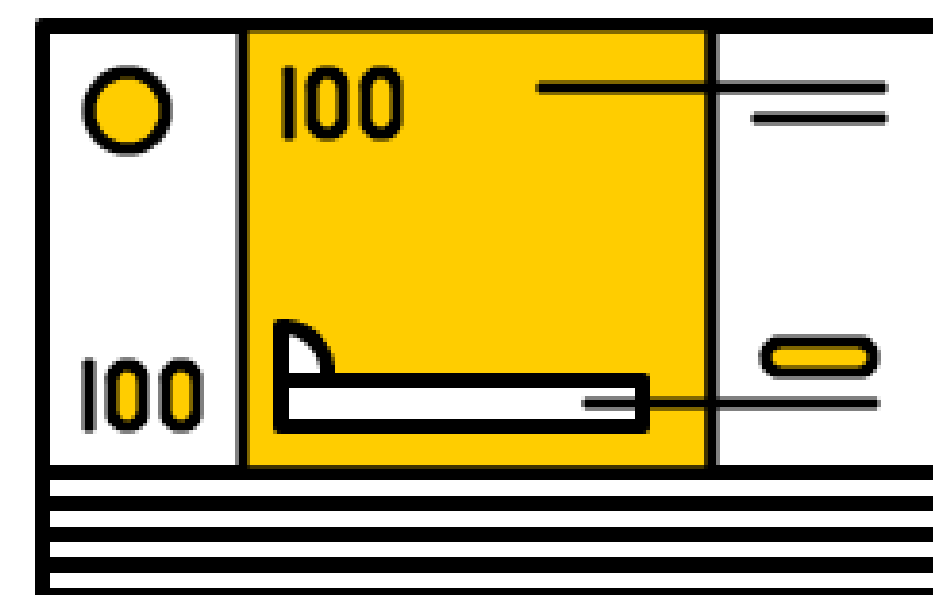
# Яндекс.Касса



Три знакомых,  
а потому удобных  
способа оплаты



Увеличение  
конверсии  
в платежи

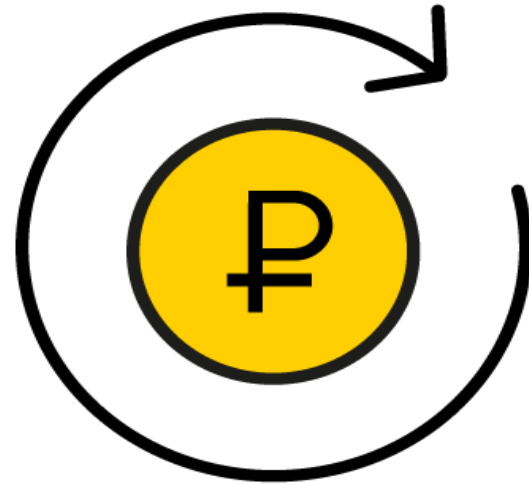


Новые способы  
платежей появятся в  
Кассе автоматически

# Готовое решение Яндекс.Касса



**Подпишите  
договор с НКО  
Яндекс.Деньги**



**Распакуйте  
платежный модуль  
в CMS и  
принимайте  
платежи на свой  
расчетный счет**



**Наш менеджер  
поможет с договором  
и подскажет по  
технике**



Весь обмен документами можно провести онлайн — через электронный документооборот.

# Спасибо за внимание!

Татьяна Крестьянинова  
Команда Яндекс.Кассы



+7 926 854 23 19



[krestyaninova@yamoney.ru](mailto:krestyaninova@yamoney.ru)

<https://kassa.yandex.ru/>